

# **Autonet Service Manager**

## **Autonet Service Manager**

**program de management pentru service-uri auto**

**Autonet Import SRL**

## **Conținut**

<b>1. Introducere.....</b>	<b>3</b>
<b>2. Prezentarea aplicației.....</b>	<b>Error: Reference source not found</b>
a. Înregistrarea aplicației.....	Error: Reference source not found
b. Configurarea aplicației.....	Error: Reference source not found
c. Adăugare client.....	Error: Reference source not found
d. Adăugare autovehicul.....	Error: Reference source not found
e. Căutare client și autovehicul.....	Error: Reference source not found
f. Emiterea de comenzi.....	Error: Reference source not found
g. Întocmirea devizelor.....	Error: Reference source not found
h. Facturarea.....	Error: Reference source not found
i. Încasarea.....	Error: Reference source not found
j. Rapoarte.....	Error: Reference source not found
<b>3. Avantaje.....</b>	<b>Error: Reference source not found</b>
<b>4. Viitorul aplicației.....</b>	<b>Error: Reference source not found</b>
<b>5. Încheiere.....</b>	<b>Error: Reference source not found</b>

## 1. Introducere

Ca urmare a cerințelor de servicii profesionale și de înaltă calitate, impuse de competiție, pe de o parte, iar pe de altă parte de piața aflată în continuă dezvoltare, service-urile auto sunt nevoite să optimizeze serviciile oferite clienților.

Pentru aceasta, Autonet Import SRL vine în sprijinul dumneavoastră cu o soluție special dezvoltată pentru service-urile auto din România.

Autonet Service Manager (ASM) este un sistem dezvoltat după standarde moderne, perfect adaptat legislației în vigoare din România, modular și extrem de flexibil.

ASM se adresează partenerilor Autonet și atelierelor de reparații care trebuie să facă față noilor provocări de pe piață. Este o soluție optimă pentru fiecare service auto.

## 2. Prezentarea aplicației

Aplicația este dezvoltată cu ajutorul unui limbaj de programare curent, sprijinându-se pe un server performant de baze de date.

Aplicația poate fi folosită pe mai multe calculatoare. Serverul de baze de date nu necesită un calculator dedicat, iar stațiile-client pot avea ca sistem de operare Windows XP sau Windows Vista.

Pentru a putea accesa funcțiile online ale aplicației, respectiv pentru a beneficia de ultimele versiuni, este nevoie de conexiune internet.

### a. Înregistrarea aplicației

Aplicația este securizată cu un cod unic de înregistrare care conține: datele firmei, setarea modulelor, numărul de licențe atribuite, data expirării licenței.

Înainte cu două săptămâni de expirarea licenței, aplicația vă va avertiza, solicitând reînnoirea licenței.

### b. Configurarea aplicației

Primul pas după instalare, este configurarea aplicației. Se setează datele generale ca Logo-ul afișat pe antetul formularelor, alertarea automată a ITP-urilor în curs de expirare, seria și numărul facturii și a chitanțelor, utilizatorii și parolele aplicațiilor online respectiv setările de internet.

La datele de service și punct de lucru se setează datele obișnuite despre firmă și locația acestuia. Important este că aici putem defini toate tarifele folosite la manopere, unul dintre ele fiind setat ca implicit.

Definirea textului privind garanția poate fi făcută separat pentru comandă sau deviz, și se poate configura poziția acestuia pe formular. Textul se poate lista în continuarea devizului sau pe o pagină nouă.

Datele angajaților din service trebuie introduse cu specificarea specializării fiecăruia pentru a putea fi selectate la adăugarea manoperelor efectuate, conform cerințelor legale și pentru statistici ulterioare.

Este necesară definirea mai multor utilizatori pentru folosirea aplicației pe mai multe calculatoare în același timp.

Formularul de recepție auto, predefinit în aplicație, se poate tipări pentru simplificarea preluării autovehiculului.

Aplicația poate fi setată să facă copii de siguranță, periodic la intervale predefinite de timp, pentru siguranța datelor.

#### c. Adăugare client

Adăugarea unui client nou se face operativ, completarea anumitor câmpuri fiind obligatorii. Dacă se dorește o consistență superioară a informațiilor, se recomandă completarea tuturor câmpurilor.

Diferențierea autovehiculelor în leasing, este posibilă prin completarea alături de numele clientului și a numelui proprietarului.

Codul numeric personal, codul fiscal și codul IBAN sunt validate automat. Aplicația vă va avertiza în caz de eroare.

Informația privind restanțele unui client existent sunt automat afișate la deschiderea oricărui formular al acestuia. Pentru mai multe detalii se poate apăsa butonul evidențiat prin semnul "!".

#### d. Adăugare autovehicul

Gestionarea flotelor (clienți cu parc auto), implică introducerea a mai multor autovehicule la un anumit client.

Datele autovehiculelor sunt de o mare importanță pentru un service. Din această cauză am introdus funcții ajutătoare pentru: introducerea seriei de șasiu, selectarea tipului de anvelopă, selectarea tipului de autovehicul din baza de date TecDoc (cu ajutorul căreia o să se poată accesa multe informații suplimentare).

În cazul introducerii unui număr de înmatriculare existent, aplicația oferă posibilitatea de a schimba proprietarul autovehiculului existent la clientul actual.

La deschiderea formularului unui autovehicul existent, aplicația vă prezintă istoricul autovehiculului, unde sunt afișate devizele, articolele și manoperele introduse anterior.

Completarea informațiilor privind utilizatorul și parola pentru WorkshopData, după selectarea tipului de autovehicul permite pornirea aplicației online, cu logare și selectare automată a autovehiculului. Accesul la informațiile prețioase este direct pentru că nu este necesară depășirea pașilor de selectare și identificare a autovehiculelor, economisind, astfel, din timpul dedicat acestei operațiuni.

#### e. Căutare client și autovehicul

Înainte de introducerea unui client nou, pentru a evita duplicarea datelor clientului și autovehiculului, este necesară efectuarea unei căutări în datele existente.

Se pot face căutări pentru a ușura identificarea unui client după nume client sau filtrare după tipul persoanei (fizică sau juridică), în cazul autovehiculelor se poate căuta după număr de înmatriculare, serie șasiu și tip autovehicul.

#### f. Emiterea de comenzi

Deschiderea comenzii / contractului de reparație începe cu introducerea / selectarea clientului și a autovehiculului. După efectuarea constatării și introducerea simptomelor, pieselor și a manoperelor, această comandă va reprezenta o bază de calcul pentru reparația cerută.

Informațiile despre valoarea manoperelor, articolelor și valoarea finală sunt vizualizate pe pagina principală a comenzii.

Este posibilă introducerea kilometrajului, observațiilor la deviz respectiv a discountului la materiale, pentru a avea toate informațiile necesare pe parcursul întregii proceduri.

La efectuarea reparației, dacă mai apar probleme nedescoperite la constatare și este necesară anunțarea clientului pentru a obține acceptul acestuia pentru remedierea defecțiunii, datele persoanei de contact se pot salva la comanda respectivă.

La comandarea unor lucrări mai ample la care se solicită achitarea unui avans, valoarea acesteia se poate introduce pe deviz sau eventual se poate elibera o factură de avans cu încasare.

Comandă deschisă Nr. CAA000647

Comandă deschisă Nr. CAA000647

Data 17 octombrie 2008

Pornește Aplicația WebCat

Sumar Simptome Materiale Reparații

Date client și autovehicul

Nume client **SC TEST SRL** adresa Test, Aciuta, ARAD

Autovehicul **VW GOLF IV (1J1) 1.9 TDI, KW:81, MotNr:AHF, SM 11 MMM, 21635263162351263**

Pornește aplicația WorkshopData

Date de întreținere periodică

Timpi de reparație

Date generale

Număr kilometraj 120000 Data reparației 17/10/2008

Observații Clientul cere și spălarea autovehiculului.

Discount materiale

Se acordă discount la materiale

Valoare discount 10 %

Date persoană de contact

Nume persoană POP MIRCEA Observații De sunat numai după ora 14.

Nr. telefon 0744345678 Email mircea.pop@hotmail.com

Facturi/Încasări Încasări (varianta simplificată)

Facturi / încasări

Seria	Numar	Data	Valoare	Tip doc.	Document	Valoare
SE	2000531	22.10.2008 10:58	200.00	Chitanță	S 19 / 22.10.2008	200.00
<b>Total</b>			<b>200.00 RON</b>	<b>Total</b>		<b>200.00 RON</b>

Finalizează comanda / deschide deviz

Salvare

Ștergere

Anulează devizul

Listare

Listare articole

Listare fișe de lucru

Factură avans

Creare factură

Listare factură

Încasare nouă

Listare chitanță

Date preturi / detalieri

Total materiale cu TVA **291.46 RON**

Total reparații cu TVA 6.71 ORE

335.37 RON

**TOTAL 626.83 RON**

### g. Întocmirea devizelor

După acceptarea de către client a comenzii, se trece la o fază nouă, numit „deviz deschis”. Aceasta înseamnă că autovehiculul a intrat în service și este în lucru.

La „deviz deschis” se mai pot adăuga articole și manopere cu acordul clientului, astfel datele nou modificate sunt diferențiate printr-un semn.

Dacă s-au completat informațiile de utilizator și parolă pentru WorkshopData, iar autovehiculul a fost selectat dintre tipurile afișate din TecDoc, de pe deviz se poate accesa pagina de internet a bazei de date tehnice, ne fiind necesare autentificarea, respectiv introducerea tipului de autovehicul, acestea fiind automat completate.

De pe o comandă sau deviz la un autovehicul selectat se pot accesa date privind inspecția tehnică, respectiv normativul de reparații.

Utilizând aceste informații, la unele proceduri sunt afișate piesele de schimb din stocul Autonet, cu informații de disponibilitate stoc și prețul de vânzare, care se pot prelua cu ușurință în deviz.

Sunt disponibile mai multe posibilități pentru a adăuga piese de schimb la deviz:

- prin adăugarea unui articol nou
- prin preluarea din lista introdusă anterior – aceste date sunt salvate și se pot adăuga foarte simplu, cu apăsarea unui buton. Căutarea, sortarea și selectarea este foarte simplă. La introducerea codului, lista de articole este în continuu filtrată. Sortarea se poate face după fiecare coloană, prin apăsarea pe antetul ei. După deschiderea formularului, articolele sunt sortate descrescător după frecvența de utilizare.
- prin selectarea din grupele și subgrupele de produse din TecDoc.
- prin căutare directă după cod articol, fără să fie necesară introducerea întregului cod.
- import articole din coșul de cumpărături WebCat.

Folosind oricare dintre aceste metode, rezultatul căutării este o listă de articole de la Autonet cu informații despre stoc și preț.

Reparațiile se pot adăuga manual prin introducerea tuturor detaliilor, sau prin selectarea din lista deja introdusă și salvată. La introducerea reparației, lista este în continuu filtrată, facilitând identificarea rapidă a reparației. Sortarea este posibilă după fiecare coloană, prin apăsarea pe antetul ei. După apariția formularului, reparațiile sunt sortate descrescător, după frecvența de utilizare.

După eventualele modificări a normei de lucru, reparațiile din lista normativului din WorkshopData se pot adăuga automat la deviz.

Există posibilitatea de a seta un discount procentual la valoarea materialelor folosite. Discountul va apărea pe factură ca valoare negativă.

După terminarea lucrărilor, devizul se închide prin apăsarea butonului de finalizare, tipărindu-se în două exemplare, fără să existe posibilitatea de a modifica ulterior conținutul.

DEVIZ nr. AAA000552

aferez comenzii Nr.: CAA000647

Data 22 octombrie 2008

Service	<b>TEST SERVICE</b>			Client	<b>SC TEST SRL</b>		
Cod fiscal	<b>RO12345678</b>			Cod fiscal	<b>123712318231872</b>		
Adresă	<b>Drum Principal Aiuđ ALBA</b>			Adresa	<b>adresa Test Aciuta, ARAD</b>		
Telefon	<b>1233231231</b>			Telefon	<b>123123123123121</b>		
Nr. aut. R.A.R.	<b>2323/21.12.2005</b>						
Tip autovehicul	<b>VW GOLF IV (1J1) 1.9 TDI, KW:81, MotNr:AHF</b>						
Serie șasiu	<b>21635263162351263</b>	Nr. înmatriculare	<b>SM 11 MMM</b>	Nr. km.	<b>120000</b>		
Materiale							272.13 RON
Manoperă							281.82 RON
Valoare TVA							105.26 RON
<b>TOTAL CU TVA:</b>							<b>659.21 RON</b>
Discount la materiale 10%							32.38 RON
<b>TOTAL DEVIZ CU DISCOUNT:</b>							<b>626.83 RON</b>

**Detaliere DEVIZ nr. AAA000552****Simptomele defecțiunii**

Grupe	Simptome

**Detaliere materiale**

Nr.	Cod articol	Descriere	Cantitate	Pret f. TVA	Val.f. TVA
1	ox143d	filtru ulei	1,00	20.03	20.03
2	filtru	ulei	2,00	126.05	252.10

**Detaliere manopere**

Nr.	Descriere	Mecanic	Norma	Tarif	Cantitate	Total norma	Val.f. TVA
1	schimb ulei + filtre	CAB01	0.70	42.00	1	0.70	29.40
2	inlocuit distributia	SES01	6.01	42.00	1	6.01	252.42

**Observații:**

Clientul cere și spălarea autovehiculului.

Materialele / Reparațiile cu semnul \* sunt adăugate / modificate ulterior cu acordul clientului.

Mașina prezintă următoarele deficiențe (elemente de securitate):

Nu accept să remediez deficiențele constatate. Circul cu autovehiculul pe propriu răspundere.  
Semnătura client:**Lucrările corespund calitativ, RESPONSABIL SERVICE****Am preluat autoturismul reparat și cu inventar complet, CLIENT**

## h. Facturarea

După finalizarea devizului, următorul pas este facturarea. Valoarea facturii este egală cu valoarea devizului, din care se scade valoarea facturilor avans. Facturi avans se pot întocmi în starea de "comandă" și „deviz deschis” a documentului.

La facturare se poate completa numărul de zile scadente și procentajul pentru dobânda de întârziere aplicabilă zilnic.

Înainte de tipărire, există posibilitatea de a adăuga noi înregistrări la factură, în cazul unor servicii suplimentare neincluse pe deviz.

Mai multe devize ale aceluiași client pot fi incluse pe o singură factură.

#### i. Încasarea

Înregistrarea încasării se poate face în același timp cu listarea facturii, sau după un anumit interval de timp de la finalizarea lucrării. În primul caz este tipărită o factură și o chitanță pe o pagină (dacă este loc suficient și dacă încasarea este de tip chitanță), iar în al doilea caz sunt tipărite două facturi respectiv două chitanțe pe o singură pagină.

Ulterior încasarea se poate opera oricând, pentru facturile în sold. Aplicația tipărește numai chitanțe, iar în cazul altor documente (Bon fiscal, OP etc.) se recomandă introducerea numărului, seriei și a valorii pentru evidența plăților.

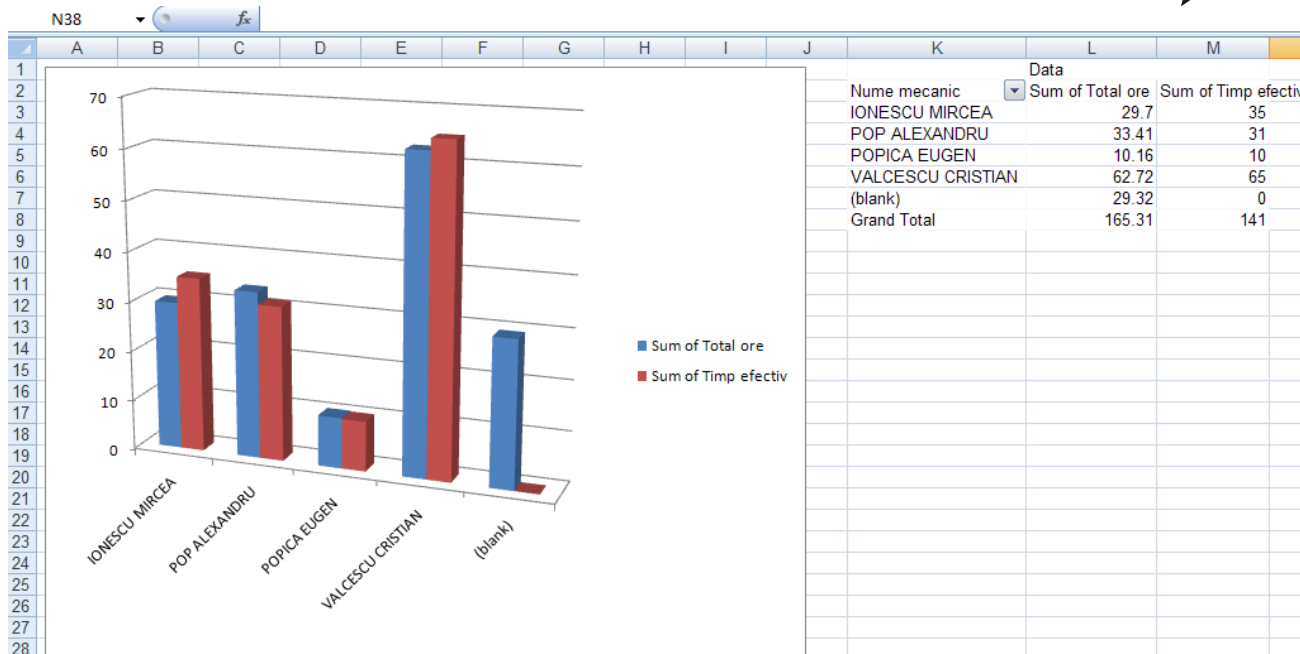
#### j. Rapoarte

Aplicația dispune de diverse rapoarte referitoare la starea și funcționarea service-ului.

Fiecare raport se poate exporta în Excel, apăsând numai un buton, asigurând astfel o prelucrare simplă. La rapoartele mai importante se generează automat un tabel pivot cu diagrama respectivă.

Dacă sunt introduse datele de expirare ITP, atunci programul oferă o statistică a autovehiculelor la care o să expire ITP-ul în intervalul selectat, oferind posibilitatea de a trimite o scrisoare electronică clienților care au adresele de e-mail introduse în program.

O statistică importantă este cea de personal, unde sunt listați angajații. Prin gruparea după coloana cu numele mecanicului sunt afișate orele și manoperele efectuate. Dacă au fost introduse orele realizate efectiv, se pot raporta diferențele dintre acestea și timpul alocat operațiunilor, adică eficacitatea mecanicului.



Raportul cu restanțe, oferă posibilitatea de a filtra după perioada emiterii.

Acest raport este funcțional, numai în cazul utilizării modulului de facturare și încasare al aplicației (fără încasări nu se poate determina restanța documentelor).

**Situație restanțe**

De la data: 17/10/2008    Până la data: 31/10/2008    Căutare    Imprimare

Trageți aici coloana după care doriți să grupați    Export Excel

Tip document	Nr. docum	Data	Client	Valoare	Suma achitata	Restanta	Explicatie
Deviz nefactu	AAA0005	17/10/2008	SC TEST SRL	519.96	0.00	519.96	
Factura	SE 200	17/10/2008	SC TEST SRL	635.41	200.00	435.41	AAA000550
				<b>1,155.37</b>	<b>200.00</b>	<b>955.37</b>	

### 3. Avantaje

Pe parcursul prezentării programului au fost accentuate mai multe avantaje, dar unele nu s-au putut descrie în momentul respectiv:

- căutarea rapidă a clientului și a autovehiculului – după ce majoritatea clienților și a autovehiculelor au fost introduse în baza de date, deschiderea unei noi comenzi se efectuează foarte simplu.

- vizualizarea istoricului autovehiculelor – se poate vedea ce manopere și ce fel de piese de schimb au fost folosite la reparațiile anterioare.
- posibilitatea de a căuta simplu printre comenzi și devize – se poate căuta parțial după număr de înmatriculare, numărul comenzii/devizului, respectiv după dată cu interval de o săptămână.
- accesul la interfața WorkshopData și afișarea articolelor din stocul Autonet pentru procedurile selectate.
- căutare directă a articolelor de la Autonet, cu informații de preț, disponibilitate și adăugarea lor la deviz prin structura TecDoc, sau prin căutare parțială.
- importarea coșului de cumpărături din WebCat – dacă se face identificarea articolelor în WebCat, acestea se pot importa automat în devizul din ASM, cu toate informațiile necesare.
- statistică de personal – pe interval de timp se poate vizualiza randamentul mecanicilor.
- includerea mai multor devize într-o factură.
- raport restanțe clienți.
- lista încasări / plăți etc.

#### 4. Viitorul aplicației

Aplicația este în continuă dezvoltare, pentru a corespunde reglementărilor legislative, respectiv pentru a implementa funcții noi care să furnizeze o soluție cât mai completă partenerilor.

Planificăm implementarea în viitorul apropiat a următoarelor module:

- modul de gestiune – gestionarea stocurilor din service, vânzarea directă din magazin, rapoarte pentru contabilitate etc.
- modul de programare a lucrărilor – programare pentru constatare, programarea reparațiilor pe post de lucru sau pe mecanic etc.

Alături de aceste module, la nivel conceptual, sunt și alte module în curs de documentație.

#### 5. Încheiere

Service-urile auto, ale căror proprietari doresc să țină la zi informațiile necesare pentru creșterea calității serviciilor oferite, necesită o aplicație cât mai flexibilă și rapidă.

Astfel, informațiile sunt procesate și vizualizate în timp real și util pentru a ajuta deciziile conducătorului service-ului auto.

**Autonet Service Manager este o soluție competitivă pentru gestionarea service-ului dumneavoastră, mult mai eficientă, practică și elegantă față de soluțiile existente.**