

Contract de Licentiere pentru Aplicația Autonet Service Manager
Nr..... din

1. Părțile contractante:

S.C. AUTONET IMPORT S.R.L., cu sediul în Satu Mare, str. Aurel Vlaicu, nr. 78, jud. Satu Mare, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J30/494/1996, , CUI 8539532, atr. fisc. RO având cont numărul RO74BRDE310SV02619133100, deschis la B.R.D. – G.S.G. sucursala Satu Mare, sau RO04ABNA0500264100191627 deschis la RBS BANK suc. Oradea, sau RO62CITI000000755680001, deschis la CITIBANK EUROPE suc. Cluj Napoca, reprezentant în prezentul contract prin **ATTILA PAPP** director vânzări, denumita în cele ce urmează **Licentiatorul**, și SC....., cu sediul în....., str..... nr....., înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr....., cod unic de înregistrare atribut fiscal RO, având contul bancar nr....., deschis la, tel, fax, e-mail, reprezentată de dl. în calitate de, denumita în cele ce urmează **Licentiatul**. Licentiatorul și Licentiatul fiind numiți în continuare, în mod individual, Partea și în mod colectiv Partile.

Având în vedere ca Licentiatorul produce și comercializează Aplicația Autonet Service Manager, în continuare ASM, și Licentiatul dorește să achiziționeze dreptul de utilizare a aplicației ASM, Partile au convenit încheierea prezentului Contract de licentiere a aplicației Autonet Service Manager, în următoarele condiții:

2. Obiectul Contractului

- 2.1 Prin prezentul Contract, Licentiatorul acordă Licentiatului dreptul de utilizare neexclusivă a Aplicației software ASM, prin acordarea de licențe anuale, pentru modulul M1, și/sau modulul M2, și/sau licențe anuale WorkShopData.
- 2.2 Partile convin că, prezentul contract se încheie pe o perioadă de trei ani.

3. Pretul

- 3.1 Licentiatul va plăti în favoarea Licentiatorului, cu titlu de pret pentru transmiterea dreptului de folosință asupra Aplicației Software ASM, următoarele sume, în cuantum și în condițiile prevăzute în prezentul contract:

- (i) **Taxa de licență** a Aplicației ASM licența a modulului M1 este de _____ EUR/an + TVA,
a modulului M2 este de _____ EUR/an + TVA.

Taxa de licență a Aplicației WorkShopData este de _____ EUR/an + TVA **(de completat user și parola la cap.9 din Anexa 1)**

Taxa se achită în termen de 15 zile de la facturare. Facturare va avea loc la data semnării contractului, înainte de instalarea produselor.

(ii) **Traininguri, alte servicii**

Trainingului suplimentare la sediul firmei Autonet

- a. Prețul trainingului individual – 20 EUR/oră.
b. Prețul trainingului de grup (8 ore) – 80 EUR/sesiune

Service sau traininguri suplimentare la client

- c. Preț service sau training – 20 EUR/oră
d. Preț deplasare – 33 EUR/100km (traseu dus – întors de la Satu Mare la sediul clientului)
e. Cheltuieli cazare – 40 EUR/zi sau se va asigura de client

- 3.2 În ceea ce privește licența anuală, pentru fiecare perioadă de câte un an menționată mai sus, plata se va face de către Licentiat anticipat, cu 15 zile înainte expirării licenței curente, în baza facturii emise de către Licentiator. Partile convin că noțiunea de „an” se referă la un an contractual și nu la un an calendaristic (de exemplu, în cazul în care Contractul va fi semnat la 26 mai 2009, contractul se va încheia la 25 mai 2010, plata urmând să fie făcută de către Licentiat până la 05 iunie 2009).
- 3.3 Trainingurile și service-ul efectuat se va factura în termen de 15 zile de la prestare și se achită în termen de 15 zile de la data emiterii facturii.
- 3.4 Plata se va efectua în echivalentul în lei la cursul intern Autonet din ziua emiterii facturii, prin transfer bancar în contul Licentiatorului. Plata se va achita în baza facturii fiscale emise de către Licentiator și expediată Licentiatului. Neprimirea facturii nu îl exonerează pe Licentiat de obligația de plată, acesta având posibilitatea să primească, la cerere, o copie de pe factura, cât și obligația de a se interesa despre suma pe care trebuie să o plătească înainte de împlinirea termenului scadent.
- 3.5 În cazul în care Licentiatul are vreo obiecție cu privire la sumele facturate de către Licentiator, acesta le poate exprima în scris în termen de 72 de ore de la data primirii facturii din partea Licentiatorului. Aceste obiecțiuni nu au niciun efect asupra scadenței obligației de plată a facturilor Licentiatorului, asupra sumei sau asupra termenului de plată.
- 3.6 În cazul în care Licentiatul nu respectă termenul de plată, va datora Licentiatorului cu titlu de penalități o sumă reprezentând 0,01% pentru fiecare zi de întârziere din valoarea debitului, în termen de 10 (zece) zile de la data solicitării Licentiatorului în acest sens. În cazul unei întârzieri mai mari de 10 zile din partea Licentiatului la plata sumelor facturate de către Licentiator, acesta din urmă are dreptul nelimitat de a restricționa sau întrerupe oricând dreptul de utilizare a aplicației de către Licentiat, până la achitarea integrală a datoriei de către Licentiat alături de penalitățile de întârziere aplicabile. Cuantumul penalităților de întârziere nu poate depăși valoarea debitului asupra căruia se calculează.

4. Notificari

- 4.1 Toate notificările, solicitările sau alte comunicări vor fi transmise în scris, în limba română, prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire expediată la adresele prevăzute în prezentul contract. Orice schimbare a adresei de corespondență trebuie adusă la cunoștința celeilalte Partii, sub sancțiunea inopozabilității unei astfel de modificări.
- 4.2 Prin derogare de la prevederile articolului anterior, Partile convin că orice comunicare urgentă prin care se solicită asistența tehnică sau remedierea unei anomalii în funcționarea Aplicației software se va putea transmite prin e-mail sau fax, la punctele de contact indicate mai jos:

LICENTIATOR	LICENTIAȚ
Tel: 0752-286 613; 0261-807 978	Tel:
Fax: 0261-710 598	Fax:
E-mail: suport@servicemanager.ro	E-mail:
În atenția: Roland Preg	În atenția:

5. Forta majora

- 5.1 Nici una dintre Parti nu va fi tinuta raspunzatoare pentru neindeplinirea totala/partiala sau pentru executarea defectuoasa ori cu intarziere a obligatiilor asumate prin prezentul Contract, daca aceasta a fost determinata de cazuri de forta majora. Prin caz de forta majora se intelege orice eveniment imprezibil si inevitabil, care nu poate fi controlat de Parti, ce a survenit dupa incheierea Contractului si care a impiedicat partial sau total indeplinirea corespunzatoare a obligatiilor asumate.
- 5.2 In situatii de forta majora, Partea care se gaseste in imposibilitatea de a-si indeplini obligatiile contractuale va notifica in scris cealalta Parte si va lua toate masurile pentru a limita prejudiciile pe care aceasta le-ar putea suferi.

6. Incetarea Contractului

- 6.1 Prezentul Acord inceteaza in oricare din urmatoarele modalitati:
- (a) Prin vointa comuna a Partilor, in baza acordului scris incheiat in acest sens intre ele;
 - (b) Prin deschiderea procedurii insolventei cu privire la oricare dintre Parti, in baza unei notificari scrise adresata de cealalta parte;
 - (c) Prin denuntare unilaterala de catre una dintre Parti prin notificarea celeilalte Parti cu minim 60 (saizeci) zile inainte de terminarea duratei contractului sau a perioadei pentru care a fost prelungita durata Contractului. Prin aceasta clauza, Partile inteleg ca pot denunta Contractul, denuntarea urmand sa produca efecte la implinirea termenului contractual, partile fiind tinute sa isi indeplineasca obligatiile contractuale pana la implinirea acestui termen (ex: Contractul incheiat la 01.01.2009 nu poate fi denuntat mai devreme de 01.01.2010. In cazul unei denuntari din partea Licentiatului intervenita oricand intre 01.01.2010 si 31.10.2010, aceasta va produce efecte numai de la 01.01.2011).
 - (d) Prin rezilierea contractului de catre Licentiator, in cazul in care Licentiatul incalca oricare dintre obligatiile sale din Contract, de drept, fara acordarea unui termen de gratie si fara alte formalitati prealabile. In cazul in care Licentiatul incalca oricare dintre obligatiile contractuale, va fi obligat la plata de daune-interese in favoarea Licentiatorului in cunatum de 100% din valoarea prezentului contract, in termen de 5 zile de la solicitarea Licentiatului in acest sens;
 - (e) Prin rezilierea contractului de catre Licentiat in caz de neexecutarea sau executarea necorespunzatoare a unei obligatii esentiale de catre Licentiator, respectandu-se procedura de mai jos. Licentiatul va notifica cealalta parte referitor la obligatia a carei neexecutare, executare necorespunzatoare sau cu intarziere este susceptibila de rezilierea prezentului contract, acordand totodata un termen de remediere de 15 zile. In cazul in care la expirarea termenului de 15 zile mentionat mai sus, Licentiatorul nu a remediat obligatia a carei neexecutare, executare necorespunzatoare sau cu intarziere a facut obiectul notificarii, Licentiatul este indreptatit sa considere prezentul contract reziliat de plin drept, fara indeplinirea oricarei alte formalitati prealabile si fara interventia vreunei instante de judecata.
- 6.2 Partile inteleg ca incetarea din orice motiv a Contractului nu produce nici un efect asupra obligatiilor scadente pana la momentul incetarii.
- 6.3 Efectele incetarii Contractului
- In cazul in care Contractul inceteaza prin denuntarea unilaterala din partea Licentiatului sau ca urmare a rezilierii din culpa Licentiatului, incetarea Contractului va produce urmatoarele efecte:
- (i) Licentiatorul pastreaza integral pretul platit de catre Licentiat cu titlu de taxa de licenta si cu titlu de abonament anual;
 - (ii) Licentiatul va inceta imediat utilizarea ASM, Licentiatorul avand dreptul neingradit si neconditionat de a dezinstala respectiv restrictiona accesul si utilizarea Aplicatiei Software de catre Licentiat;
 - (iii) Licentiatul va restitui Licentiatorului orice produs ASM in termen de 5 zile
- 6.4 Partile convin ca Licentiatul nu are dreptul sa utilizeze in tot sau in parte aplicatia ASM, a datelor, informatiilor, produselor furnizate de catre Licentiator, dupa incetarea din orice motiv a Contractului.

7. Clauze finale

- 7.1 Prezentul Contract consemneaza integral intelegerea dintre Parti cu privire la obiectul sau si inlatura orice acord anterior semnarii sale.
- 7.2 Prezentul Contract nu poate fi modificat decat in scris, prin act aditional.
- 7.3 Dreptul de utilizare asupra ASM se transfera in favoarea Licentiatului limitat teritorial la suprafata Romaniei. In cazul in care Licentiatul doreste sa foloseasca ASM pe alt teritoriu decat Romania, Partile vor stabili printr-un act aditional conditiile in care i se va transfera dreptul de folosinta pe teritoriul altui stat.
- 7.4 Orice obligatie a unei Parti de a nu intreprinde o anumita actiune va fi interpretata extensiv si va include obligatia respectivei Parti de a nu permite sau facilita tertilor sa o intreprinda.
- 7.5 In situatia incalcarii clauzelor contractuale din partea uneia dintre Parti, nici o intarziere in exercitarea dreptului la actiune a celeilalte Parti nu va fi interpretata ca o renuntare la respectivul drept, ce se poate stinge numai prin expirarea termenului legal de prescriptie sau prin renuntare expresa.
- 7.6 Prezentul Contract se considera a fi incheiat *intuitu personae*, astfel incat nici una dintre Parti nu poate transfera drepturile si obligatiile dobandite pe baza acestuia fara ascordul scris al celeilalte Parti. Cu toate acestea, Licentiatul intelege ca in cazul in care vor interveni schimbari in structura sa interna sau in cazul in care va fi achizitionat de catre orice alta entitate juridica, prin fuziune sau prin transfer de actiuni acestea, acestea nu vor afecta valabilitatea prezentului Contract care va fi transferat in mod automat catre noul succesori in drepturi al Licentiatului.
- 7.7 In cazul in care oricare dintre prevederile prezentului Contract devine nula sau inaplicabila, nulitatea sau inaplicabilitatea nu vor afecta celelalte clauze ale sale, prevederile Contractului fiind considerate divizibile.
- 7.8 Prezentul Contract va fi guvernata de legea romana. Orice litigiu legat de incheierea, interpretarea, executarea sau incetarea prezentului Contract va fi solutionat pe cale amiabila. In cazul in care solutionarea pe cale amiabila nu este posibila, Partile se vor adresa instantei judecatoresti competente din Satu Mare.

Anexa 1 face parte integranta din prezentul contract.

Prezentul contract a fost incheiat astazi,, in doua exemplare, cate unul pentru fiecare parte.

LICENTIATOR,

LICENTIAT,

Anexa 1

Avand in vedere ca Licentiatul produce si comercializeaza Aplicatia Autonet Service Manager, în continuare ASM, si Licentiatul doreste sa achizitioneze dreptul de utilizare a aplicatiei ASM, Partile au convenit incheierea Contractului de licentiere a aplicatiei Autonet Service Manager, in urmatoarele conditii:

1. Descrierea Aplicatiei

Licenta M1 cuprinde urmatoarele module:

- a. Modul de bază cu bază de date client, bază de date autovehicul, identificare autovehicul, înregistrarea simptomelor referitoare la funcționarea defectuoasă a autovehiculului, întocmire ofertă, întocmire deviz, istoric oferte, istoric devize, istoric reparatii pentru fiecare client si autovehicul;
- b. Modul bază cu bază de date tehnice cu operațiunile de întreținere periodică (revizii) și timpi de reparații (aceste date necesită conexiune internet și sunt actualizate la zi);
- c. Comandă de piese din aplicația de management de service.
- d. Modul de facturare/încasare.
- e. Generare rapoarte ex.:
 - i. Listă cu articole,
 - ii. Listă cu manopere,
 - iii. Statistică personal,
 - iv. Lista facturilor emise,
 - v. Situație solduri,
 - vi. Situație restanțe.
- f. Exportarea rapoartelor în format excel.

Servicii aferente licenței M1:

- g. Servicii S1 – Update în cazul funcționării incorecte a aplicației;
- h. Servicii S2 - Update-uri legislative;
- i. Servicii S3 – Update-uri care includ funcționalități noi a aplicației;
- j. Servicii S4 – Hotline telefonic;
- k. Servicii S5 – Service online a aplicației cu ajutorul unei aplicații de control de la distanță a calculatorului;
- l. Servicii S6 – Configurare și trainig inițial la client - include instalarea și configurarea aplicației și un training de cel mult 3 ore.
- m. Servicii S7 – Training la sediul firmei Autonet – include un training de grup de 8 ore într-una din locațiile Autonet.

Licenta M2 cuprinde urmatoarele module:

- a. Recepție mărfuri.
- b. Recepția automată a facturilor de la Autonet.
- c. Gestioni de tip magazin și depozit.
- d. Descărcarea gestiunilor în mod FIFO / LIFO.
- e. Generarea comenzilor de articole.
- f. Ieșiri prin:
 - i. Bon de casă,
 - ii. Aviz de expediție,
 - iii. Factură vânzare,
 - iv. Factură proformă.
- g. Mișcări interne:
 - i. Inițializare stoc,
 - ii. Transfer marfă,
 - iii. Bon de consum,
 - iv. Reglare stoc,
 - v. Inventar,
 - vi. Procese verbale de modificare preț.
- h. Statistici:
 - i. Situație stocuri,
 - ii. Fișă de magazie,
 - iii. Situație facturi, situație pe detalii factură,
 - iv. Balanță clienți și furnizori,
 - v. Balanță gestiune,
 - vi. Solduri facturi,
 - vii. Intrări și ieșiri articole,
 - viii. Jurnale de cumpărări și vânzări și intrări TVA.
- i. Setări specifice aplicației:
 - i. Transferarea articolelor în gestiunea atelier automat de pe deviz,
 - ii. Generarea bonului de consum în momentul finalizării devizului,
 - iii. Adaos general pentru recepția în depozite,
 - iv. Transfer în gestiunea de tip magazin din depozit de piese de schimb în momentul vânzării,
 - v. Facturare servicii.
- j. Interfețe pentru cele mai uzuale case de marcat și programe de contabilitate.

Servicii aferente licenței M2:

- k. Servicii S1 – Update în cazul funcționării incorecte a aplicației;
- l. Servicii S2 - Update-uri legislative;
- m. Servicii S3 – Update-uri care includ funcționalități noi a aplicației;
- n. Servicii S4 – Hotline telefonic;
- o. Servicii S5 – Service online a aplicației cu ajutorul unei aplicații de control de la distanță a calculatorului;
- p. Servicii S6 – Configurare și trainig inițial la client - include instalarea și configurarea aplicației și un training de cel mult 4 ore.
- q. Servicii S7 – Training la sediul firmei Autonet – include un training de grup de 8 ore într-una din locațiile Autonet.

De asemenea Licentiatul va desfasura in favoarea Licentiatului urmatoarele activitati si servicii:

- Instruirea personalului acestuia, cu privire la utilizarea Aplicatiei Software ASM, la momentul predarii Aplicatiei;
- Furnizarea Update-urilor în sistem online;
- Oferirea de suport tehnic si servicii cu privire la Aplicatia ASM.

Licenta se acorda de catre Licentiatul in favoarea Licentiatului exclusiv in Teritoriu si exclusiv pentru servicii-uri auto pentru a face fata provocarilor pietei privind baza de date, inregistrarea datelor, intocmirea devizelor, arhivare, istoric reparatii etc. Licenta nu este acordata de catre Licentiatul exclusiv Licentiatului.

Dreptul de utilizare se acorda Licentiatului *intuitu personae*, avand in vedere exclusiv persoana Licentiatului, acesta neputand sa transmita catre terti Licenta primita sau orice alt drept dobândit in temeiul prezentului Contract, prin sublicentiere, cesiune, inchiriere sau orice alta modalitate. Licentiatul va beneficia de o singura Licenta pentru ASM, in sensul ca va avea dreptul sa utilizeze Aplicatia software pe un numar nelimitat de calculatoare.

Toate licențele sunt licențe generale pe client (aplicația se poate instala pe un număr nelimitat de calculatoare). Fără licență de SQL Server aplicația folosește baza de date SQL Server Express cu următoarele limitări: 1Gb Memorie folosit din server, 4 Gb mărime fișier, maximum 5 utilizatori în același timp (utilizatori concurenți).

Licențe de SQL Server 2005 se pot achiziționa de la furnizori Microsoft. (http://www.microsoft.com/romania/serve/sql/overview_6.mspx)

2. Furnizarea/Instalarea Aplicatiei

2.2 Licentiatul va furniza Aplicatia si va asigura asistenta la instalare prin intermediul personalului propriu, comunicand totodata Numele de Utilizator si parola statiei fixe pe care a fost instalata Aplicatia. Pe perioada necesara instalarii, Licentiatul va permite accesul echipei de asistenta la instalare in incinta Licentiatului, la serverul pe care urmeaza a fi rulat ASM in cadrul intervalului orar 09:00 – 18:00.

2.3 Partile convin ca pentru instalarea si/sau functionarea Aplicatiei ASM este necesar ca suportul Hardware sa indeplineasca anumite conditii, in acest sens Licentiatul va asigura orice echipament sau program informatic necesar pentru functionarea ASM, conform cerintelor tehnice specificate de Licentiatul. In acelasi scop, Licentiatul va desemna o persoana de contact pentru a colabora cu Licentiatul in vederea instalarii, implementarii si functionarii Aplicatiei ASM.

3. Predarea Aplicatiei

3.1 Predarea Aplicatiei se considera finalizata cand Aplicatia software ASM este complet functionala, asigurand preluarea, prelucrarea, transferul si prezentarea datelor conform specificatiilor tehnice furnizate de Licentiatul, respectiv incepand cu ziua in care Licentiatul are posibilitatea de a folosi Aplicatia in baza Numelui de utilizator si Parolei furnizate de catre Licentiatul. Termenul in care va fi finalizata predarea ASM va fi comunicat in scris de catre Licentiatul Licentiatului, fara ca acest termen sa depaseasca 14 zile lucratoare de la data semnarii Contractului si a efectuării platii de catre Licentiatul.

3.2 La finalizarea lucrarilor necesare pentru predarea Aplicatiei, Partile vor intocmi procesul verbal de receptie, in care se vor consemna obligatoriu urmatoarele informatii:

- a) Data predării;
- b) User Name-ul, parola;
- c) Manuale si documentatia care insotesc Aplicatia software ASM;
- d) Eventualele obiectii ale Licentiatului fata de modul de functionare a ASM;
- e) Orice alte aspecte pe care Partile le considera relevante pentru modul in care Licentiatul si-a indeplinit obligatiile contractuale.

3.3 Licentiatul are dreptul de a modifica oricand formatul, structura bazei de date si informatiile transmise dar numai schimbari de inbunatatire, pe durata derularii prezentului Contract.

4. Utilizarea Aplicatiei

- 4.1 Pe intreaga perioada de derulare a Contractului, utilizarea ASM va trebui realizata in deplina conformitate cu conditiile de licentiere. In acest sens, nu se poate prezuma ca Licentiatul se bucura de drepturi suplimentare celor explicit mentionate in prezentul Contract.
- 4.2 In utilizarea Aplicatiei software, Licentiatului ii este interzis sa desfasoare sau sa permita desfasurarea unor activitati de Reverse-engineering, decompilare, dezasamblare, piratare, modificare, traducere, crearea de produse derivate, rearanjare sau orice alta operatie neautorizata avand ca efect obtinerea/alterarea codului sursa, toate acestea fiind considerate incalcare ale dreptului de proprietate intelectuale al Licentiatorului. De asemenea, nu sunt permise copierea, transferarea sau instalarea Aplicatiei software pe un alt sistem/server decat cel initial. Licentiatul nu va permite persoanelor neautorizate sa intervina in vreun fel asupra Aplicatiei software fara acceptul Licentiatorului. Orice incalcare de catre Licentiat a celor de mai sus atrage raspunderea sa contractuala prevazut mai jos.
- 4.3 Pe perioada de derulare a Contractului, Licentiatorul are obligatia de a adapta sau modifica Aplicatia software in concordanta cu modificarile legislative aplicabile. Partile inteleg ca orice adaptari sau modificari ale Aplicatiei software se vor realiza intr-un interval de timp rezonabil si cu notificarea imediata a Licentiatului.
- 4.4 In cazul in care Licentiatul va fi auditat/verificat din punct de vedere legal, tehnic, financiar economic etc in vederea autorizarii, reautorizarii, vanzarii sau in orice alt scop si auditul/verificarea va avea o sectiune dedicata dotarilor software, evaluarea Aplicatiei software se va realiza numai in prezenta si cu implicarea reprezentantilor Licentiatorului.
- 4.5 Licentiatul isi asuma riscul legat de calitatea si performanta Aplicatiei software. Licentiatorul nu va fi responsabil, in nici un caz, pentru daune de orice natura, incluzand fara limitare, daune directe sau indirecte, rezultate din calitatea si performanta Aplicatiei software, chiar daca Licentiatorul a fost informat de existenta sau posibilitatea acestora.
- 4.6 Licentiatul intelege ca documentatia aferenta si utilizare a ASM intrunesc caracteristicile unei opere originale distincta de Aplicatia software ASM, susceptibila de aducere la cunostinta publicului si apta de a imbraca o forma concreta de exprimare in sensul Legii nr. 8/1996 privind dreptul de autor si drepturile conexe. Licentiatorul este unicul proprietar al acestor documente, Licentiatul fiind obligat sa pastreze integritatea operei, sa nu ii aduca nici un fel de modificari, fara consimtamantul Licentiatorului si sa nu incalce drepturile patrimoniale de autor ale acestuia din urma.

5. Asistenta tehnica si Service

- 5.1 Pe intreaga perioada de derulare a Contractului, Licentiatorul are obligatia de a asigura Licentiatului asistenta tehnica necesara utilizarii in bune conditii a Aplicatiei software respectiv acordarea de suport tehnic propriu-zis.
- De asemenea, Licentiatorul va organiza la solicitarea Licentiatului cursuri pentru pregatirea angajatilor Licentiatului in vederea utilizarii ASM, Cursurile vor fi platite separat de catre Licentiat in conformitate cu prevederile contractuale.
- 5.2 Suportul tehnic consta in solutionarea oricaror probleme care nu intra sub incidenta art. 5.7 cu privire la Service si cu care angajatii Licentiatului se confrunta in utilizarea efectiva a Aplicatiei, precum cele survenite din introducerea de date gresite, manipularea eronata a fisierelor, dificultati de operare etc.
- 5.3 Suportul tehnic se va acorda in functie de natura si urgenta problemei prin telefon, mail sau fax, in termen de maxim 24 de ore de la momentul primirii solicitarii. Daca situatia o reclama, angajatii Licentiatorului se vor deplasa la sediul Licentiatului in termen de cel mult 48 de ore de la primirea solicitarii, acesta din urma avind obligatia sa ofere tot sprijinul necesar pentru remedierea problemei.
- 5.4 Suportul tehnic se va acorda gratuit in limita a 2 ore/luna. Pentru ceea ce depaseste numarul de ore gratuite, suportul tehnic se acorda pe baza unui tarif de 20 Euro/ora si va fi facturat distinct la finalul fiecarei luni. Orele de asistenta tehnica gratuita neutilizate pe parcursul unei luni nu se reporteaza in lunile urmatoare.
- 5.5 La determinarea numarului de ore se vor avea in vedere urmatoarele criterii, in functie de modul de acordare a asistentei tehnice: (i) telefonic – durata convorbirii; (ii) prin fax sau mail – 15 minute/pagina; (iii) in situatia deplasarii la sediul Licentiatului – timpul efectiv de lucru, deplasarea 33 EUR/100km (traseu dus – întors de la Satu Mare la sediul clientului) si cazarea 40 Euro/zi, daca este cazul.

- 5.6 Factura pentru suportul tehnic acordat suplimentar numarului de ore gratuite va fi insotita de prezentarea detaliata a activitatilor Licentiatorului. Licentiatul are obligatia sa plateasca factura emisa de catre Licentiator in termen de 15 zile de la data primirii acesteia. Neprimirea facturii nu il exonereaza pe Licentiat de obligatia de plata, acesta avand posibilitatea sa primeasca, la cerere, o copie de pe factura cu conditia ca factura sa fie trimisa si prin email. In cazul in care Licentiatul nu-si indeplineste obligatia de plata, va plati in favoarea Licentiatorului penalitati de intarziere in cuantum de 0,01% pe zi de intarziere din valoarea debitului.
- 5.7 Pe intreaga perioada de derulare a Contractului, Licentiatorul are obligatia de a remedia orice anomalie reclamata de catre Licentiat, neincluzandu-se in aceasta datele din computerul Licentiatului care au fost deteriorate sau pierdute ca urmare a unor asemenea anomalii. Prin „anomalie” se intelege o non-conformitate intre specificatiile tehnice furnizate de Licentiator si functionarea efectiva a Aplicatiei software.
- 5.8 Orice anomalie constatata de Licentiat trebuie notificata Licentiatorului prin completarea unei fise de notificare, care va cuprinde cel putin urmatoarele elemente: descrierea defectiunii, cauzurile in care se produce, efectele asupra Aplicatiei. Remedierea va fi efectuata de catre Licentiator in conformitate cu prevederile contractuale referitoare la asistenta tehnica.
- 5.9 In cazul in care, in urma diagnosticarii, se constata ca anomaliile in functionarea Aplicatiei software se datoreaza culpei Licentiatului, acesta va datora Licentiatorului plata service-ului, conform unui tarif de 20 Euro/ora de lucru stabilit in functie de numarul de persoane implicate si de numarul de ore lucrate de fiecare. Conditii de plata a contravalorii facturii fiscale emise de catre Licentiatorul, inclusiv penalitatile de intarziere sunt cele prevazute prin prezentul contract .
- 5.10 Sunt considerate anomalii cauzate din culpa Licentiatului:
- (i) utilizarea in mod necorespunzator a ASM raportata la documentatia transmisa de catre Licentiator;
 - (ii) utilizarea Aplicatiei Software pe un suport care nu indeplineste conditiile prevazute prin prezentul contract;
 - (iii) nerespectarea oricarei recomandari din partea Licentiatorului cu privire la utilizarea ASM;
 - (iv) orice reparatie si/sau interventie, modificare efectuata de catre un tert fara acordul Licentiatorului;
 - (v) neinstalarea de catre Licentiat a oricarui Update furnizat de catre Licentiator.
- 5.11 Pentru prevenirea aparitiei oricaror anomalii in functionarea Aplicatiei software, pe intreaga perioada de derulare a Contractului Licentiatorul va avea dreptul sa efectueze trimestrial inspectii tehnice, lucrari de intretinere si update, in conditii ce vor fi stabilite ulterior de catre Parti.

6. Declaratii si garantii ale Licentiatorului

- 6.1 Licentiatorul declara ca:
- a) este titularul exclusiv al drepturilor patrimoniale de proprietate intelectuala asupra Aplicatiei software ASM;
 - b) ASM intruneste caracteristicile unei opere originale, susceptibile de aducere la cunostinta publicului si apta de a imbraca o forma concreta de exprimare in sensul Legii nr. 8/1996 privind dreptul de autor si drepturile conexe, Licentiatul fiind exonerat de orice raspundere in caz de litigiu izvorat din incalcare drepturilor de proprietate intelectuala de catre un tert;
 - c) dreptul de utilizare asupra ASM acordat Licentiatului nu intra in conflict cu nici un alt angajament, acord sau contract asumat/incheiat anterior de catre Licentiator;
 - d) ASM nu contine functii ascunse de captare/prelucrare/transmitere de informatii si nici secvente de cod care pot provoca in mod deliberat deteriorarea sistemului pe care este instalata Aplicatia respectiv prin intermediul caruia este accesata Aplicatia;
- 6.2 Licentiatorul garanteaza Licentiatului utilizarea netulburata a Aplicatiei software ASM.
- 6.3 Licentiatorul garantează că Aplicatia a fost compilata folosind o experiență și calificare rezonabile în cadrul practicilor uzuale din domeniu.
- 6.4 Licentiatorul garantează că pe durata contractului va face tot posibilul, în limite rezonabile, pentru a corecta în termenul convenit prin prezentul contract cel mai scurt timp toate erorile care i-au fost comunicate în privința Aplicatiei și, acolo unde este cazul, va include corectura în următorul Update al Aplicatiei.

6.5 Licentiatul nu garanteaza Licentiatul in situatia in care in Aplicatia Software ASM au fost incorporate fara acordul Licentiatului produse, date, informatii furnizate de catre terti. In cazul in care Licentiatul a optat pentru sistemul de Update online, Licentiatul nu garanteaza si nu raspunde pentru deformarea informatiei, intarzierea transmiterii sau neprimirea datelor si informatiilor cauzate de imposibilitatea sau lipsa conexiunii, sau din orice alta cauza care tin de mediul electronic virtual prin intermediul caruia sunt transmise sau de securitatea acestuia.

7. Drepturile de proprietate intelectuala

7.1 Licentiatul este singurul detinator al tuturor drepturilor asupra ASM sau a fost autorizat in acest sens de catre detinatorul acestor drepturi, respectiv asupra programelor, aplicatiilor, Update-urilor, asupra marilor, desenelor, Know-how, copyright si asupra oricaror altor produse livrate de Licentiatul catre Licentiat in baza prezentului Contract.

7.2 Licentiatul acorda Licentiatului un drept neexclusiv de utilizare a Aplicatiei Software ASM in conditiile prevazute in prezentul Contract.

7.3 Licentiatului ii este interzis sa desfasoare sau sa permita desfasurarea unor activitati de Reverse-engineering, decompilare, dezasamblare, piratari, modificare, traducere, crearea de produse derivate, rearanjare sau orice alta operatie neautorizata avand ca efect obtinerea/alterarea codului sursa, toate acestea fiind considerate incalcare ale dreptului de proprietate intelectuala al Licentiatului. De asemenea, nu sunt permise copierea, transferarea sau instalarea Aplicatiei software pe un alt sistem/server decat cel initial si nici transmiterea cu orice titlu a User name-ului si parolei furnizate de catre Licentiatul. Licentiatul nu va permite persoanelor neautorizate sa intervina in vreun fel asupra Aplicatiei software fara acceptul Licentiatului.

7.4 Licentiatul nu va folosi programele, datele si/sau informatiile incluse in ASM pentru a le inchiria tertilor sau pentru alte servicii de exploatare directa a lor de catre terti, decat ca urmare a incheierii a unui acord separat cu Licentiatul.

8. Confidentialitate

8.1 Prin Informatii Confidentiale in intelesul prezentului Contract, Partile inteleg orice informatie, transmisa anterior sau ulterior momentului incheierii prezentului Contract, indiferent de suportul pe care este transmisa, si care se refera, inclusiv dar fara a se limita la informatii de ordin tehnic, comercial, marketing, managerial, comportament concurential, promotional, know-how, informatii de orice fel cu privire la aplicatia software sau produse care face obiectul prezentului contract.

8.2 Avand in vedere obiectul Contractului, Partile se obliga sa pastreze confidentialitatea asupra tuturor informatiilor si tuturor documentelor privind incheierea si executarea acestuia, indiferent de natura acestora si indiferent de suportul pe care sunt transmise informatiile, atat de durata executarii Contractului

8.3 Partile vor trata Informatiile Confidentiale ca fiind strict confidentiale si vor folosi, reproduce sau retransmite Informatii

Confidentiale numai in scopul realizarii obiectului prezentului Contract.

8.4 Partile inteleg si sunt de acord prin semnarea prezentului Contract sa restranga si sa permita dezvaluirea Informatiilor Confidentiale numai la acei angajati care trebuie, in mod necesar si imperativ, sa aiba cunostinta de aceste Informatii, in scopul realizarii obiectului Contractului. In acest sens, Partile vor informa persoanele mentionate in acest paragraf cu privire la obligatiile ce decurg din Contract, inclusiv cele prevazute de prezentul articol.

8.5 Restrictiile referitoare la folosirea, reproducerea sau dezvaluirea Informatiei Confidentiale ce face obiectul prezentului articol, nu se vor aplica informatiilor:

- (i) care dupa dezvaluirea ca Informatii Confidentiale devin de notorietate, aflandu-se la dispozitia publicului;
- (ii) care este ceruta sa fie dezvaluita de catre lege, de catre o hotarare judecatoreasca sau de catre o autoritate competenta, avand o baza legala pentru a intra in posesia Informatiilor Confidentiale.

8.6 In cazul incalcarii de catre una dintre Parti a clauzei de confidentialitate, Partea in culpa va fi obligata la plata de despagubiri in cuantum de 50.000 Euro pentru acoperirea prejudiciului cauzat, stabilit pe baza sentintei judecatoresti, care constata cazul de incalcare sau neincalcare clauzei de confidentialitate.

9. Workshopdata

9.1 În cazul în care se demonstrează că oricare component al Workshopdata conține erori sau programul funcționează greșit, vânzătorul prin intermediul proprietarului dreptului de autor va întreprinde măsuri pentru a remedia aceste probleme înaintea primei actualizări, sau să înlocuiască Workshopdata, în următoarele condiții:

- (i) Baza de date a fost utilizată întotdeauna în mod corespunzător urmând instrucțiunile, respectiv nu au efectuat modificări, reparații în Workshopdata,
- (ii) Nu a adăugat nimic în program, înaintea aprobării exprese prealabile ale vânzătorului,
- (iii) Baza de date este actualizată la zi.

9.2 Numai în cazul în care vânzătorul respectiv titularul dreptului de autor, este în imposibilitate de a remedia erorile sau lipsurile, sau nu poate furniza noi informații fără aceste erori sau lipsuri, cumpărătorul are dreptul numai și numai în acest caz să ceară modifice contractului, iar vânzătorul va restitui cel mult contravaloarea licenței pe anul respectiv.

9.3 Vânzătorul garantează integritatea și corectitudinea bazei de date privind licența, limita răspunderii vânzătorului în eventualele cazuri de producere a unei pierderi sau reclamații, care au fost generate de lipsurile sau erorile Workshopdata privind licența este limitată de răspunderea legală în acest sens.

9.4 Răspunderea maximă a vânzătorului pentru orice prejudicii cauzate cumpărătorului sau terțelor persoane se limitează la nivelul contravaloarea licenței achitate pentru anul respectiv.

Utilizator: _____ **Parola:** _____

In intelesul prezentului Contract, urmatorii termeni vor avea sensurile stabilite mai jos, in cazul in care incep cu majuscula:

Contract - reprezinta prezentele termene si conditii, in care urmeaza sa fie achizitionat dreptul de utilizare al ASM.

Parti - reprezinta Licentiatul si Licentiatul.

Servicii ASM - reprezinta acele servicii care urmeaza sa fie prestate de catre Licentiatul in legatura cu furnizarea si instalarea ASM.

Aplicatia software - reprezinta programul informatic propriu-zis impreuna cu documentatia aferenta in format electronic sau tiparit.

Aplicatia de tip off-line - reprezinta programul informatic care pentru a fi functional presupune instalarea aplicatiei de catre Licentiatul pe o statie de lucru fixa (un calculator al Licentiatului), putand fi accesata de catre Licentiat doar de pe acea statie fixa prin introducerea unui User Name (rom. Nume de utilizator) si a unei parole aferente statiei fixe in care a fost instalata Aplicatia.

Reverse Engineering - reprezinta operatiunea neautorizata de analiza a unei Aplicatii software pentru a identifica tehnologia pe care o incorporeaza si modul cum functioneaza.

Decompilare/Dezasamblare - reprezinta operatiunea neautorizata de obtinere a codului sursa, integral sau partial, ori succesiuni de cod pornind de la codul obiect al Aplicatiei software.

Licenta - reprezinta dreptul de utilizare a Aplicatiei acordat in temeiul prezentului Contract de catre Licentiatul prin furnizarea unui User Name si

a unei parole, in cazul Aplicatiei software de tip on-line si/sau prin instalarea aplicatiei software pe un suport fix, in cazul aplicatiei de tip off-line, acesta ramanand proprietarul Aplicatiei, precum si al documentatiei aferente, al specificatiilor tehnice si al oricaror alte copii ale Aplicatiei in orice format.

Pretul - reprezinta suma care urmeaza sa fie platita de catre Licentiat in favoarea Licentiatului pentru furnizarea si utilizarea Aplicatiei ASM respectiv pentru furnizarea User name-ului si parolei necesare in cazul aplicatiei Web, sau, in cazul Aplicatiei de tip off-line, pentru furnizarea, instalarea si utilizarea Aplicatiei, precum si pentru serviciile care urmeaza sa fie prestate de catre Licentiatul in favoarea Licentiatului in legatura cu ASM.

Teritoriu - reprezinta suprafata geografica a Romaniei.

Update - reprezinta orice modificare, imbunatatire, actualizare a Aplicatiei Software ASM furnizata de catre Licentiatul Licentiatului pe suport DVD sau furnizate online.

Utilizatori - reprezinta persoanele fizice sau juridice mentionate in Contract, care folosesc concomitent Aplicatia ASM; numarul Utilizatorilor care folosesc concomitent Aplicatia Software nu poate depasi numarul maxim prevazut in Contract sau in Anexele la Contract.

Zile - reprezinta zilele calendaristice.